

McDelivery Coordinator

New Order Arrives

Llega una nueva orden

Auto Release: When order appears on EXPO & KVS as Uber Eats, DoorDash, or Grubhub

- Courier/dasher is 3 minutes away
- If order doesn't release, press "Get Delivery Order" on POS
- The crew should serve off the order and work off of the sticky pick ticket
- Signal crew person to cook fries/hash browns for order

Liberación automática: cuando aparece la orden en los monitores EXPO y KVS como Uber Eats, DoorDash o Grubhub

- El repartidor/dasher está a 3 minutos
- Si la orden no se libera, presiona "Get Delivery Order" en el POS
- Los empleados deben borrar la orden y trabajar en ella con el boleto de entrega
- Indícale al empleado que cocine las papas/hash browns para la orden

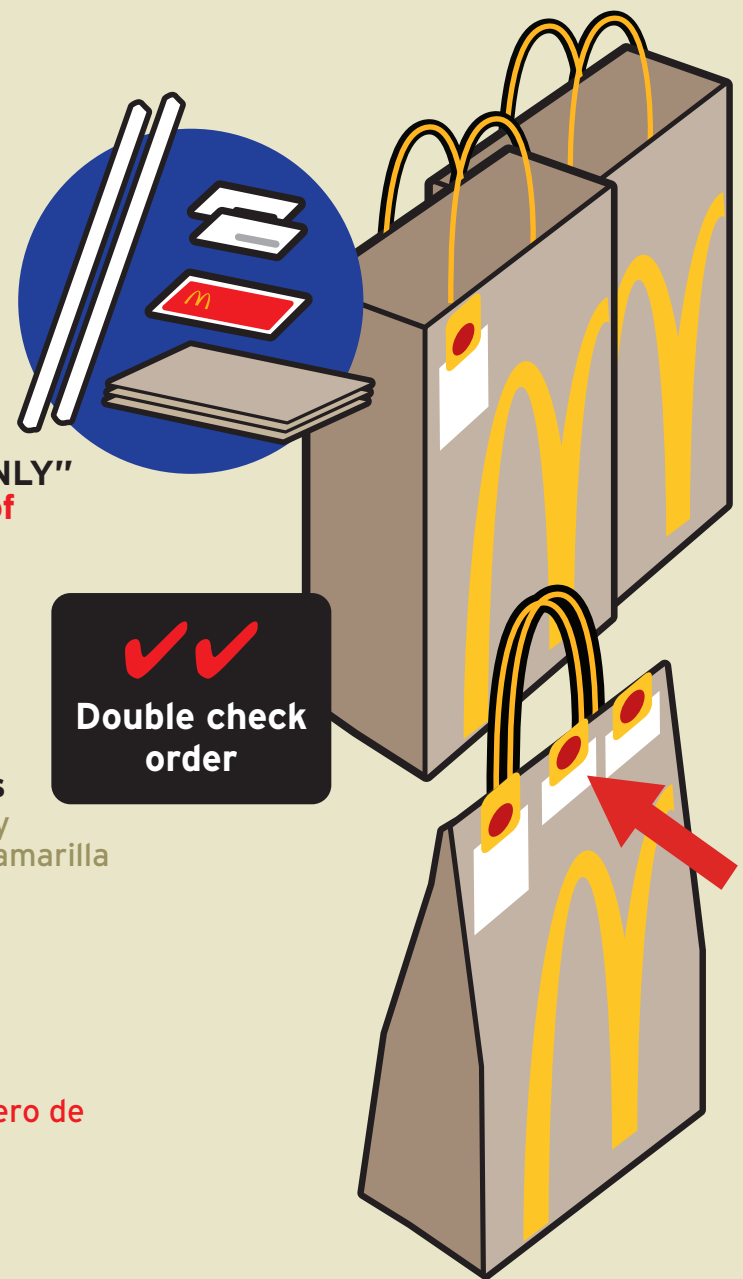


McDelivery Assembly – Guarantee Accuracy

New Order Appears on EXPO Monitors as Uber Eats, DoorDash, or Grubhub

Aparece una nueva orden en los monitores EXPO como Uber Eats, DoorDash o Grubhub

- ✓ Begin proper McDelivery packaging procedures
 - Place all drinks/bags in yellow rope handle bags
- ✓ Fill drinks
- ✓ Assemble the order
 - Use McDelivery packaging
 - Use fresh French Fries
 - Include the condiments, straws* and napkins
 - *Follow your jurisdiction's guidelines
 - **Ketchup is automatically supplied for Delivery orders "ONLY" that include French Fries. Include the following number of ketchup packets for each French Fry order:**
 Small = 1. Medium = 2. Large = 3.
- ✓ Double check order for accuracy
- ✓ Mark bags 1 of 2, 2 of 2, etc.
- ✓ Place check mark on, or highlight, the pick ticket
- ✓ Seal yellow handled rope bags with 3 tamper proof stickers prior to the courier getting to the restaurant
- ✓ Place sticky pick ticket on the bag under one of the stickers
- ✓ Empezar los procedimientos correctos de empaque de McDelivery
 - Coloca todas las bebidas/bolsas en bolsas con asas de cuerda amarilla
- ✓ Llenar las bebidas
- ✓ Ensamblar la orden
 - Usa los empaques de McDelivery
 - Toma las papas recién hechas
 - Incluye los condimentos, popotes* y servilletas
 - *Sigue las pautas de tu jurisdicción
 - **El ketchup se suministra automáticamente para órdenes de las entregas "SÓLO" que incluyan papas. Incluye el siguiente número de paquetes de ketchup para cada orden de papas:**
 Pequeño = 1. Mediano = 2. Grande = 3.
- ✓ Revisar dos veces la orden para la exactitud
- ✓ Marcar las bolsas 1 o 2, 2 de 2, etc.
- ✓ Poner una marca de verificación o resaltar el boleto de entrega
- ✓ Sellar bolsas con asas de cuerda amarilla con 3 etiquetas a prueba de manipulaciones antes que el repartidor llegue al restaurante
- ✓ Pegar el boleto de entrega en la bolsa debajo de una de las etiquetas



McDelivery Staging

- ✓ McDelivery Orders should be staged on the dedicated staging area with the sticky pick ticket facing forward
- ✓ Las órdenes de McDelivery deben colocarse en el área de staging con el boleto de entrega hacia adelante

McDelivery Hand Off – Provide Great Hospitality

Courier/Dasher Arrives

Llega el repartidor/dasher

- ✓ Treat the couriers as your guest
- ✓ Validate the correct order is handed to the courier/dasher by verifying the order number or customer name/Dasher
- ✓ Hand off all bags together to Courier/Dasher
- ✓ Place the completed order in the fulfillment area with the pick ticket facing the courier/customer. When the courier arrives, they will pick up the order on their own.

If the Courier/Dasher goes through the DT:

- 1 Select "Special Functions"
- 2 Select "Get Mobile Order"
- 3 Select "Order" then select "Store" button

- ✓ Tratar a los repartidores como a tus clientes
- ✓ Validar que la orden correcta se entregue al repartidor o dasher verificando el número de orden o el nombre del repartidor/dasher
- ✓ Entregar todas las bolsas juntas al repartidor/dasher
- ✓ Pon la orden completa en el área designada a estas órdenes con el boleto de entrega viendo hacia al repartidor/dasher. Cuando llegue el repartidor, tomará la orden él mismo.

Si el repartidor/dasher pasa por el DT:

- 1 Selecciona "Special Functions"
- 2 Selecciona "Get Mobile Order"
- 3 Selecciona "Order", después selecciona el botón "Store"



For the full list of operational procedures, please visit the Delivery section of the O&T →

Para obtener la lista completa de procedimientos operacionales, visita la sección de Entregas del O&T →

